

บทที่ 7

การติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม
และความคิดเห็นของประชาชน

บทที่ 7

การติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

การติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ตามแผนการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมในระยะดำเนินการ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ อันจะนำไปสู่แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือการปรับปรุงมาตรการป้องกัน และแก้ไขผลกระทบในด้านต่างๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับการวิเคราะห์มุมมองทัศนคติ พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขสำหรับการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปีต่อไป โดยมีวิธีการติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และความคิดเห็น ด้วยการสำรวจข้อมูลและทัศนคติ โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงบริษัท หรือตามที่กำหนดไว้ในมาตรการรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้การลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็นจากแบบสอบถาม ดำเนินการระหว่างวันที่ 22-28 กันยายน พ.ศ. 2568

7.1 วิธีการติดตามตรวจสอบ

7.1.1 ขอบเขตการดำเนินงานและพื้นที่ศึกษา

การสำรวจความคิดเห็นตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมฯ ของโครงการ จะดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมาย ที่ระบุไว้ตามมาตรการฯ ของโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด โดยทำการศึกษาชุมชน หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้นำชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงโครงการฯ จำนวน 13 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉบัง ชุมชนบ้านเขาหน้าชัน ชุมชนบ้านชากยายจีน ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประทานพร ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทอด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนบ้านแหลมทอง แสดงดังรูปที่ 1-17 (บทที่ 1) เนื่องจากทั้ง 13 ชุมชนเป็นชุมชนที่บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมมาโดยตลอด

7.1.2 การกำหนดขนาดกลุ่มเป้าหมาย

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ในมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมกำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน ซึ่งมีรายละเอียดของการกำหนดกลุ่มเป้าหมายดังนี้

- การสอบถามทัศนคติของตัวแทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน จำนวน 13 แห่ง ประกอบด้วย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี สำนักงานพลังงานจังหวัดชลบุรี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดชลบุรี สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 13 (ชลบุรี) เทศบาลนครแหลมฉบัง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โรงเรียนวัดแหลมฉบัง โรงเรียนวัดมโนรม โรงเรียนวัดใหม่เนินพยอม โรงเรียนบ้านชากยายจีน และโรงพยาบาลแหลมฉบัง (โรงพยาบาลอ่าวอุดมเดิม)

- **สถานประกอบการข้างเคียง** จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย บริษัท ไทยพาราไซลีน จำกัด บริษัท ไทยโตไกคาร์บอนโปรดักท์ จำกัด บริษัท ชลบุรีเทอมินัล จำกัด บริษัท บางจาก ศรีราชา จำกัด (มหาชน) และบริษัท กูเวต ปิโตรเลียม เอวิเอชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
- **การสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน** ส่วนผู้นำชุมชนได้ดำเนินการ 13 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉบัง ชุมชนบ้านเขาน้ำซับ ชุมชนบ้านชากยายจีน ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประธานพร ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทอด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนบ้านแหลมทอง
- **การสอบถามและสำรวจความคิดเห็นด้วยแบบสอบถามสำหรับประชาชน** พิจารณาจากสัดส่วนความสำคัญของผู้ได้รับผลกระทบ โดยกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบหลักตามที่ได้กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม จำนวน 13 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉบัง ชุมชนบ้านเขาน้ำซับ ชุมชนบ้านชากยายจีน ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประธานพร ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทอด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนหมู่บ้านแหลมทอง และเพื่อให้ได้ตัวแทนของประชากรที่ดี การเก็บข้อมูลภาคสนามนั้น ทางที่ปรึกษาได้ใช้สูตรของ Taro Yamane เพื่อคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีสูตรดังนี้

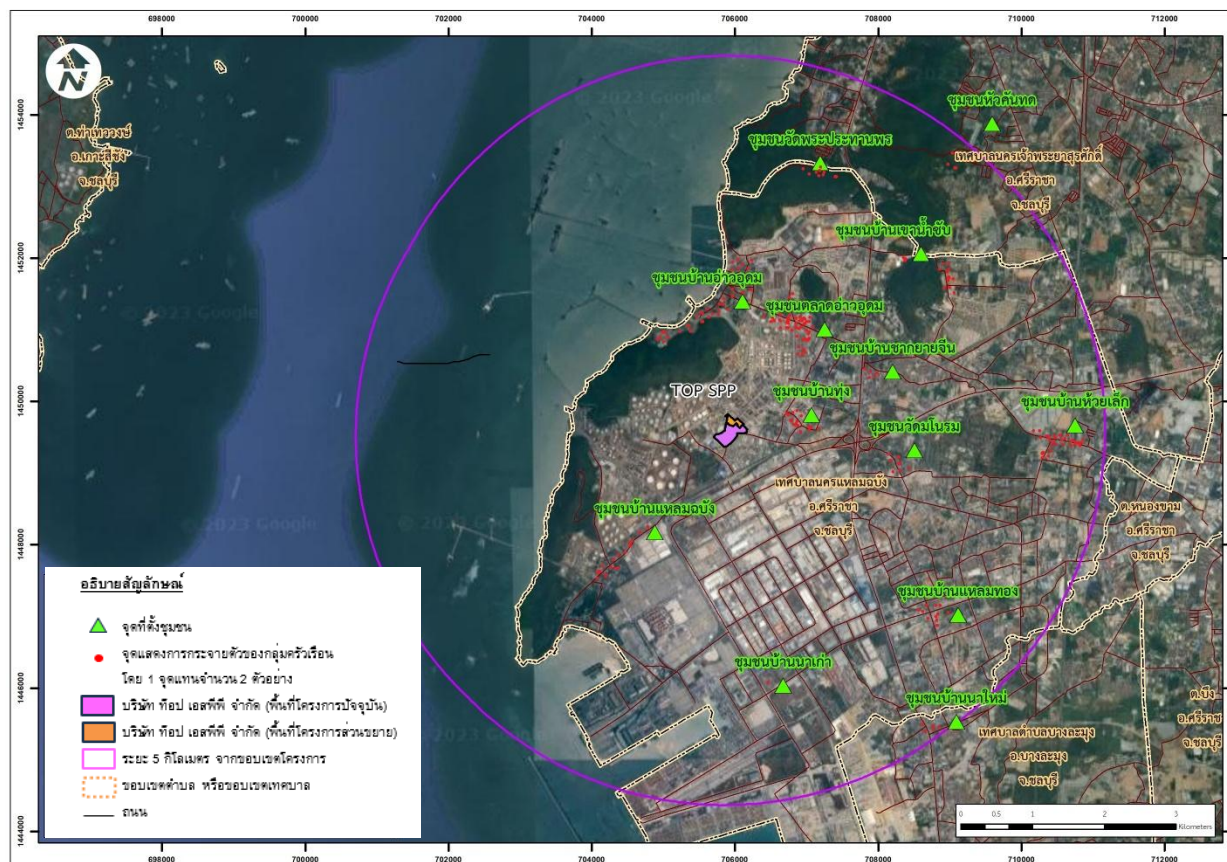
$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 N = ขนาดของประชากร
 e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ในระดับ 0.05

จากขนาดของประชากรครั้งนี้ มีจำนวน 16,575 ครั้วเรือน เมื่อแทนค่าในสูตรจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรดังกล่าว คือ

$$n = \frac{16,575}{1 + 16,575 (0.05)^2}$$
$$N = 390.57 \approx 391 \text{ ราย}$$

ดังนั้น เมื่อคำนวณตามสัดส่วนขนาดของกลุ่มตัวอย่างครั้วเรือนรายหมู่บ้าน/ชุมชน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในสำรวจความคิดเห็นในครั้งนี้ ต้องไม่น้อยกว่า 391 ราย จึงจะถือว่ามีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นตัวแทนที่ดีของประชากรได้ ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจในผลการสำรวจที่จะมากเกินพอ บริษัทที่ปรึกษาจึงดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โครงการ จำนวน 431 ราย โดยได้แสดงระดมการกระจายตัวการสำรวจทัศนคติผู้นำชุมชนและประชาชนด้วยแบบสอบถามของโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) ของบริษัท ท็อป เอสพี จำกัด สรุปได้ดังรูปที่ 7-1 และตารางที่ 7-1



ตารางที่ 7-1 ขนาดตัวอย่างของการสำรวจข้อมูลและความคิดเห็นด้วยแบบสอบถาม ประจำปี พ.ศ. 2568
โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

ชุมชน	จำนวนครัวเรือน*	จำนวนครัวเรือนที่สำรวจจริง		
		ผู้ได้รับผลกระทบหลัก	ผู้ได้รับผลกระทบรอง	รวม
ชุมชนบ้านอ่าวอุดม	550	72	-	72
ชุมชนบ้านทุ่ง	227	30	-	30
ชุมชนตลาดอ่าวอุดม	789	104	-	104
ชุมชนบ้านแหลมฉะบับ	256	34	-	34
ชุมชนบ้านเขาน้ำขี้	2,328	-	25	25
ชุมชนวัดมโนรม	1,351	-	15	15
ชุมชนบ้านชากยายจีน	884	-	10	10
ชุมชนบ้านห้วยเล็ก	4,911	-	53	53
ชุมชนบ้านนกกะ	165	-	2	2
ชุมชนบ้านแหลมทอง	2,168	-	24	24
ชุมชนวัดพระประธานพร	1,577	-	17	17
ชุมชนหัวคันทด	420	-	5	5
ชุมชนบ้านนาใหม่	949	-	9	9
หน่วยงานราชการ	-	-	-	13
สถานประกอบการ	-	-	-	5
ผู้นำชุมชน	-	-	-	13
รวม	16,575	240	160	431

หมายเหตุ : * ข้อมูลจำนวนครัวเรือน จากเทศบาลนครแหลมฉบัง เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2568

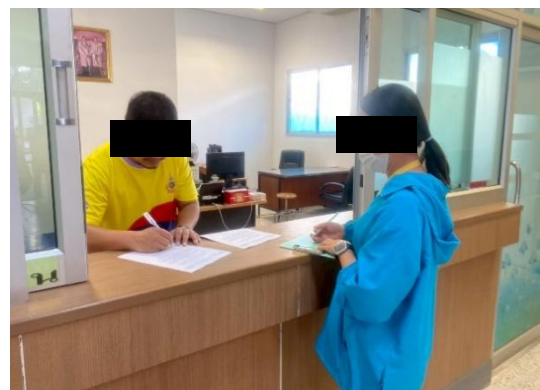
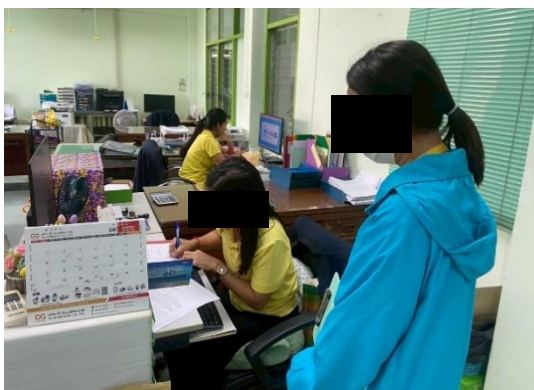
* ข้อมูลของท้องถิ่นเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2568

7.1.3 วิธีการเก็บข้อมูล

บริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการสอบถามทัศนคติของตัวแทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน และการสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน โดยการติดต่อประสานงานก่อนล่วงหน้า (จดหมาย/ โทรศัพท์ประสานงาน) และนัดวันเข้าดำเนินการ ส่วนการสอบถามและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการ ทั้ง 13 ชุมชน ได้แจ้งให้ผู้นำชุมชนทราบก่อนวันสำรวจภาคสนาม ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้สัมภาษณ์ที่ผ่านกระบวนการฝึกอบรม เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการ และมีเอกสารแนะนำ และอธิบายโครงการประกอบการสอบถาม นอกจากนี้ในการเก็บข้อมูลประชาชนนั้นจะเลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และการเลือกตัวอย่างแบบไม่แทนที่ (Sampling without Replacement) หมายถึง ตัวอย่างที่ถูกเลือกไปแล้วจะไม่มีโอกาสถูกเลือกซ้ำอีก

7.1.4 การเก็บข้อมูลภาคสนาม

บริษัทที่ปรึกษาได้ดำเนินการสอบถามทัศนคติของตัวแทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องโดยรอบพื้นที่โรงงาน และการสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน รวมถึงการสอบถามและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อาศัยอยู่โดยรอบพื้นที่โครงการทั้ง 13 ชุมชน ได้ดำเนินการสำรวจภาคสนามระหว่างวันที่ 22-28 กันยายน พ.ศ. 2568 ดังแสดงในรูปที่ 7-2 ถึงรูปที่ 7-4



รูปที่ 7-2 ประมวลภาพการสำรวจความคิดเห็นหน่วยงานราชการ และสถานประกอบการ
ตามแผนการติดตามสภาพเศรษฐกิจสังคม ระหว่างวันที่ 22-28 กันยายน พ.ศ. 2568

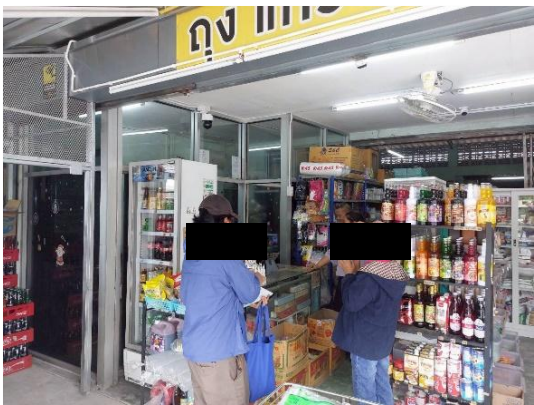
บริษัท ยูไนเต็ต แอนนาไลสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริ่ง คอนซัลแตนท์ จำกัด

การรับรองมาตรฐานสากล ความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบ ISO/IEC 17025, ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001,

ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001



รูปที่ 7-3 ประมวลภาพการสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชนตามแผนการติดตามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม
ระหว่างวันที่ 22-28 กันยายน พ.ศ. 2568



รูปที่ 7-4 ประมวลภาพการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนตามแผนการติดตามสภาพเศรษฐกิจ-สังคม
ระหว่างวันที่ 22-28 กันยายน พ.ศ. 2568

7.1.5 รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้สำรวจในพื้นที่ดังกล่าว มีการกำหนดกรอบของเนื้อหาและความเหมาะสมต่อกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งครอบคลุมตามประเด็นสำคัญ ดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากบริษัทฯ
- ส่วนที่ 3 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัทฯ
- ส่วนที่ 4 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์
- ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น

7.1.6 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม บริษัทที่ปรึกษาได้นำมาวิเคราะห์โดยนำเสนอในรูปแบบตาราง แสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของภาพรวมตามแบบสอบถาม

7.2 ผลการสำรวจความคิดเห็นด้านสภาพเศรษฐกิจ-สังคม

7.2.1 ผลสำรวจความคิดเห็นของหน่วยงานราชการ

ผลการสำรวจความคิดเห็นของหน่วยงานราชการ ประกอบด้วย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี สำนักงานพลังงานจังหวัดชลบุรี การประสานภูมิภาคเขต 1 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดชลบุรี สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 13 (ชลบุรี) เทศบาลนครแหลมฉบัง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา โรงเรียนวัดแหลมฉบัง โรงเรียนวัดมโนรม โรงเรียนวัดใหม่เนินพยอม โรงเรียนบ้านชากยายจีน และโรงพยาบาลแหลมฉบัง (โรงพยาบาลอ่าวอุดมเดิม) ทั้งหมดจำนวน 13 แห่ง สถานประกอบการข้างเคียง จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย บริษัท ไทยพาราไซส์ จำกัด บริษัท ไทยโตไกคาร์บอนโปรดักท์ จำกัด บริษัท ชลบุรีเทอมินัล จำกัด บริษัท บางจาก ศรีราชา จำกัด (มหาชน) และบริษัท คูเวต ปิโตรเลียมเอวิเอชั่น (ประเทศไทย) จำกัด รวมทั้งหมด 18 ตัวอย่าง โดยมีหัวข้อในการศึกษา ประกอบด้วย

7.2.1.1 ข้อมูลสภาพแวดล้อมปัจจุบันของชุมชน

ก. ความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชน (สภาพแวดล้อม สาธารณูปโภค และคุณภาพชีวิต)

จากการสัมภาษณ์ผู้แทนหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง พบว่า โดยรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตในชุมชนอยู่ในระดับค่อนข้างดี แม้สภาพแวดล้อมบางประการมีการเปลี่ยนแปลงไปบ้าง แต่ยังคงถือว่ามีความสมบูรณ์ในหลายด้าน แม้จะยังไม่ครบถ้วนทั้งหมดก็ตาม ทั้งนี้ ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและชุมชนที่เข้ามาช่วยสนับสนุนและแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง ช่วยเสริมให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจและรู้สึกมั่นใจต่อการพัฒนาชุมชนในภาพรวมมากยิ่งขึ้น

ข. สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่สำคัญของชุมชนในปัจจุบัน

1) ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ชุมชนในปัจจุบันมีสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ฝุ่นละออง เขม่าควัน และปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น รวมถึงเสียงรบกวนจากการจราจรและสัตว์เลี้ยงในชุมชน อย่างไรก็ตาม ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ได้เริ่มร่วมมือกันแก้ไขปัญหาเหล่านี้ ทั้งการจัดการขยะ การดูแลสุขอนามัยสัตว์เลี้ยง การควบคุมมลพิษทางอากาศ และการปรับปรุงสภาพพื้นที่ชุมชน อีกทั้งยังมีความตระหนักต่อปัญหาภัยแล้งและดินเสื่อมโทรม ซึ่งเปิดโอกาสให้ชุมชนพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

2) ด้านระบบสาธารณูปโภค

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ชุมชนในปัจจุบันเผชิญกับความท้าทายด้านระบบสาธารณูปโภคและการคมนาคม เช่น การชำรุดของถนนจากการสัญจรของรถขนส่งขนาดใหญ่ การจราจรติดขัดจากปริมาณรถที่เพิ่มขึ้น ไฟฟ้าดับในช่วงฝนตก และแรงดันน้ำประปาลดลงบางพื้นที่ เนื่องจากระบบน้ำประปายังไม่รองรับการขยายตัวของชุมชนและการเติบโตทางอุตสาหกรรม รวมถึงอุบัติเหตุจากการจราจรที่เกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัญหาเหล่านี้เป็นโอกาสให้ชุมชนและหน่วยงานภาครัฐร่วมกันวางแผนและพัฒนาระบบสาธารณูปโภคอย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงการจราจร และขยายระบบน้ำประปาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

3) ด้านคุณภาพชีวิต

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ชุมชนในปัจจุบันประสบกับความท้าทายด้านคุณภาพชีวิต เช่น การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรและความหนาแน่นของพื้นที่ การสัญจรของรถบรรทุกขนาดใหญ่ รวมถึงผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อครอบครัว สุขภาพ และความเป็นอยู่ นอกจากนี้ยังมีผู้คนอพยพเข้ามาจำนวนมากและการมีส่วนร่วมของชุมชน รวมถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ยังค่อนข้างจำกัด อย่างไรก็ตาม กรรมการชุมชนมีความร่วมมือกันดีและพร้อมที่จะพัฒนาชุมชน การร่วมมือกับความท้าทายเหล่านี้เป็นโอกาสให้ชุมชนสร้างกลไกการมีส่วนร่วม และเพิ่มการสื่อสาร

7.2.1.2 การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากบริษัท

สรุปผลการสำรวจการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ของ โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

การรับทราบกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวทราบเจ้าหน้าที่บริษัทฯ รองลงมาจดหมายจากหน่วยงาน ส่วนที่เหลือทราบจากทั้งผู้นำชุมชนและเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

การรับทราบระบบการป้องกันมลพิษและมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดมลพิษของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวทราบเจ้าหน้าที่บริษัทฯ รองลงมาจดหมายจากหน่วยงาน ส่วนที่เหลือทราบจากทั้งผู้นำชุมชน และเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

เมื่อสอบถามถึงความพึงพอใจถึงข้อมูลที่มีการชี้แจงนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ไม่ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากเห็นว่าข้อมูลที่ได้เพียงพอแล้ว

7.2.1.3 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท

ในปี พ.ศ. 2568 ที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดไม่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เมื่อถามถึงความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0 โดยให้เหตุผลว่า บริษัทฯ มีทั้งมาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม และบริษัทฯ มีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการติดตาม ตรวจสอบมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนอยู่แล้ว

7.2.1.4 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

จากการสำรวจการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ที่ทางบริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 หน่วยงานราชการ ส่วนใหญ่ทราบ และเคยเข้าร่วมต่อกิจกรรมต่างๆ เป็นบางครั้ง แสดงระดับความพึงพอใจ ตามกิจกรรมในด้านต่างๆ ดังแสดงในรูปที่ 7-5 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 55.6 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 38.9 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

2) กิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่า ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ อนุรักษ์ทำความสะอาดชายหาด เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 66.7 และในระดับดี ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

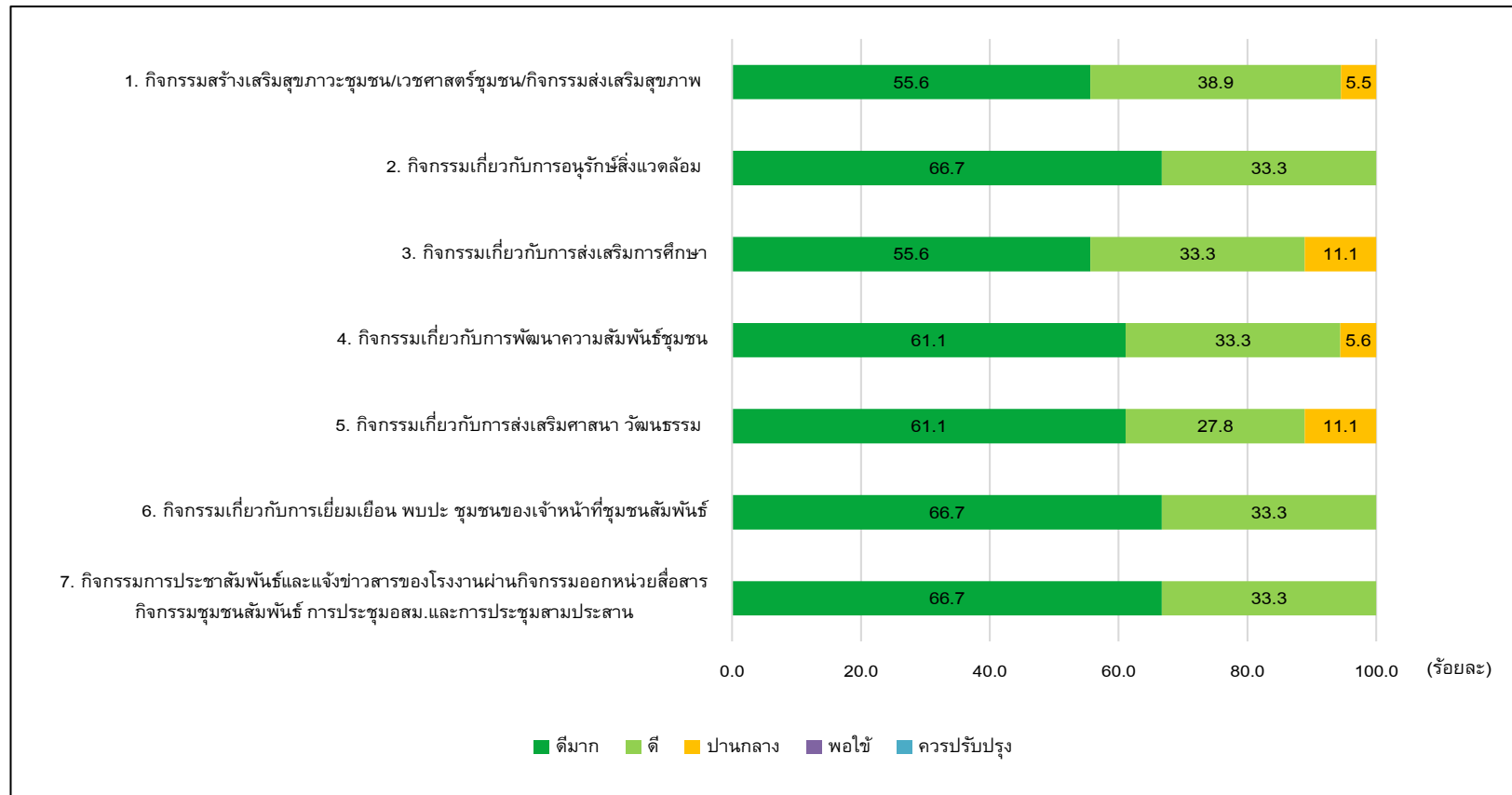
3) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา เช่น การมอบทุนการศึกษาประจำปี กิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมค่ายเยาวชน กิจกรรมเสริมทักษะฟุตบอลและฟุตซอล กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 55.6 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 33.3 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

4) กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาความสัมพันธ์ชุมชน เช่น คณะกรรมการชุมชน - อสม. - เยาวชน - ประชาชน ด้านศาสนา วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 61.1 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 33.3 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

5) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม เช่น กิจกรรมทำบุญเนื่องในวันปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์ เข้าพรรษา ออกพรรษา ถวายเทียนพรรษา ทอดกฐินสามัคคีประจำปี สวดมนต์ทำวัตรเย็น เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 61.1 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 27.8 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

6) กิจกรรมเกี่ยวกับการเยี่ยมเยียน พบปะ ชุมชนของเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 66.7 และในระดับดี ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

7) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารของโรงงานผ่านกิจกรรมออกหน่วยสื่อสาร กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การประชุมชม. และการประชุมสามประสาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 66.7 และในระดับดี ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ



รูปที่ 7-5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจจากการรับทราบและการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วมที่ได้จัดขึ้น
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 ของหน่วยงานราชการ

กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมฯ ทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 นั้น ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความประทับใจกับกิจกรรมทุกกิจกรรม เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดี มีประโยชน์ต่อชุมชน และควรจัดต่อเนื่องต่อไป ซึ่งกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีประโยชน์ที่สุด ได้แก่ กิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่า ปลอยพันธุ์สัตว์น้ำ รมรงค์ทำความสะอาดชายทะเล เป็นต้น รองลงมา กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน/เวชศาสตร์ ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม เช่น กิจกรรมเนื่องในวันปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์ เป็นต้น ความเพียงพอของกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่บริษัทฯ จัดขึ้น พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่ากิจกรรมส่งเสริมต่าง ๆ เพียงพอ

7.2.1.5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินการของบริษัทฯ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันชุมชนได้รับการสนับสนุนจากทางของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ครอบคลุมในหลายด้าน และเห็นว่าควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพิ่มเติมในส่วนของความร่วมมือด้านระบบสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยการประสานแผนงานระหว่างหน่วยงานและชุมชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างราบรื่นและต่อเนื่อง

7.2.2 ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชน

7.2.2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งประธานชุมชน รองประธานชุมชน และกรรมการชุมชน ส่วนใหญ่มีระยะเวลา ในการดำรงตำแหน่งเฉลี่ยประมาณ 6-10 ปี

7.2.2.2 ข้อมูลสภาพแวดล้อมปัจจุบันของชุมชน

ก. ความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชน (สภาพแวดล้อม สาธารณูปโภค และคุณภาพชีวิต)

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชนพอสมควร ประชาชน มีความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชน ทั้งด้านสภาพแวดล้อม สาธารณูปโภค และคุณภาพชีวิต โดยได้รับการ สนับสนุนจากรัฐและชุมชน การพัฒนาการก่อสร้าง การจัดการฝุ่น เสียง และการจราจรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ชุมชนมีความเป็นสังคมเมืองมากขึ้น มีประชากรและโอกาสด้านอาชีพเพิ่มขึ้น ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้น

ข. สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่สำคัญของชุมชนในปัจจุบัน

1) ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ชุมชนในปัจจุบันประสบกับความท้าทายด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น สภาพอากาศที่มีฝุ่นละอองและเขม่าควัน ปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น กลิ่นเหม็นรบกวน และเสียงดังจากการจราจร อย่างไรก็ตาม ปัญหาเหล่านี้เปิดโอกาสให้หน่วยงานและชุมชนร่วมมือกันพัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงความสะอาด ควบคุมมลพิษ และสร้างพื้นที่อยู่อาศัยที่สะดวก ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

2) ด้านระบบสาธารณูปโภค

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ชุมชนในปัจจุบันเผชิญกับความท้าทายด้านระบบสาธารณูปโภคและการคมนาคม เช่น ถนนชำรุดจากการสัญจรของรถขนส่งขนาดใหญ่ การจราจรติดขัดจากปริมาณรถที่เพิ่มขึ้น แรงดันน้ำประปาที่ลดลง และท่อระบายน้ำที่อุดตัน อย่างไรก็ตาม ปัญหาเหล่านี้เป็นโอกาสให้ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค จัดระเบียบการจราจร พัฒนาระบบน้ำประปาและระบายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับความสะดวกสบายและคุณภาพชีวิตของประชาชน

3) ด้านคุณภาพชีวิต

จากการสัมภาษณ์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชนทั้งด้านสภาพแวดล้อม สาธารณูปโภค และคุณภาพชีวิต โดยกรรมการชุมชนมีความร่วมมือกันอย่างดี แม้จะเผชิญความท้าทายจากการสัญจรของรถบรรทุกขนาดใหญ่ ความหนาแน่นของประชากรและประชากรแฝง รวมถึงสภาพเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อครอบครัวและสุขภาพ ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ยังคงร่วมมือกันพัฒนาชุมชน ปรับปรุงการจัดการทรัพยากรและระบบสาธารณูปโภค ทำให้คุณภาพชีวิตในชุมชนดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

7.2.2.3 การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากบริษัทฯ

จากการสำรวจการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานของ โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

การรับทราบกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ รองลงมาทราบเนื่องจากมีจดหมายแจ้งจากหน่วยงาน และทราบจากทั้งผู้นำชุมชน และจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

การรับทราบระบบการป้องกันมลพิษและมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดมลพิษของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ รองลงมาทราบเนื่องจากมีจดหมายแจ้งจากหน่วยงาน และทราบจากทั้งผู้นำชุมชน และจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ

ความต้องการทราบหรือข้อมูลที่เห็นว่าควรให้มีการชี้แจงแก่ชุมชนเพิ่มเติม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าไม่ต้องการทราบหรือเห็นว่าข้อมูลที่ได้เพียงพอแล้ว และต้องการทราบข้อมูลภาพรวมของกลุ่มบริษัท ไทยออยล์ ในเรื่องการดูแลสนับสนุนชุมชน หรือการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน เป็นต้น โดยรูปแบบหรือวิธีการที่เหมาะสมต่อการประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงข่าวสารต่อชุมชนนั้น ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ชี้แจงผ่านหลายๆ ช่องทาง อาทิ ต้องการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านผู้นำชุมชน กรรมการชุมชน จัดประชุมชี้แจงชุมชน ตามช่วงเวลาที่เหมาะสม ชี้แจงจากหลากหลายช่องทาง และทำจดหมาย/เอกสารแจ้งต่อชุมชนโดยตรง

7.2.2.4 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท

จากการศึกษาทัศนคติและความคิดเห็นด้านผลกระทบจากการดำเนินการของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ต่อสภาพสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของคนชุมชน ดังแสดงในรูปที่ 7-6 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การรับทราบ/ได้รับแจ้งเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ของบริษัทฯ จากชุมชน

ในปี พ.ศ. 2568 ที่ผ่านมา ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดไม่เคยแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ไปยังบริษัทฯ เมื่อถามถึงความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0 โดยให้เหตุผลว่า บริษัทฯ มีทั้งมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม และบริษัทฯ มีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการติดตามตรวจสอบมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน

7.2.2.5 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

จากการสำรวจการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ที่ทางบริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 ผู้นำชุมชนทั้งหมดทราบ และเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ โดยร้อยละ 76.9 เคยเข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง และเคยเข้าร่วมกิจกรรมเป็นบางครั้ง ร้อยละ 23.1 แสดงระดับความพึงพอใจ ตามกิจกรรมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1) กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพะชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 57.1 และในระดับดี ร้อยละ 42.9 ตามลำดับ

2) กิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่า ปล่องพันธุ์สัตว์น้ำ รมรงค์ทำความสะอาดชายหาด เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 71.4 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 21.4 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

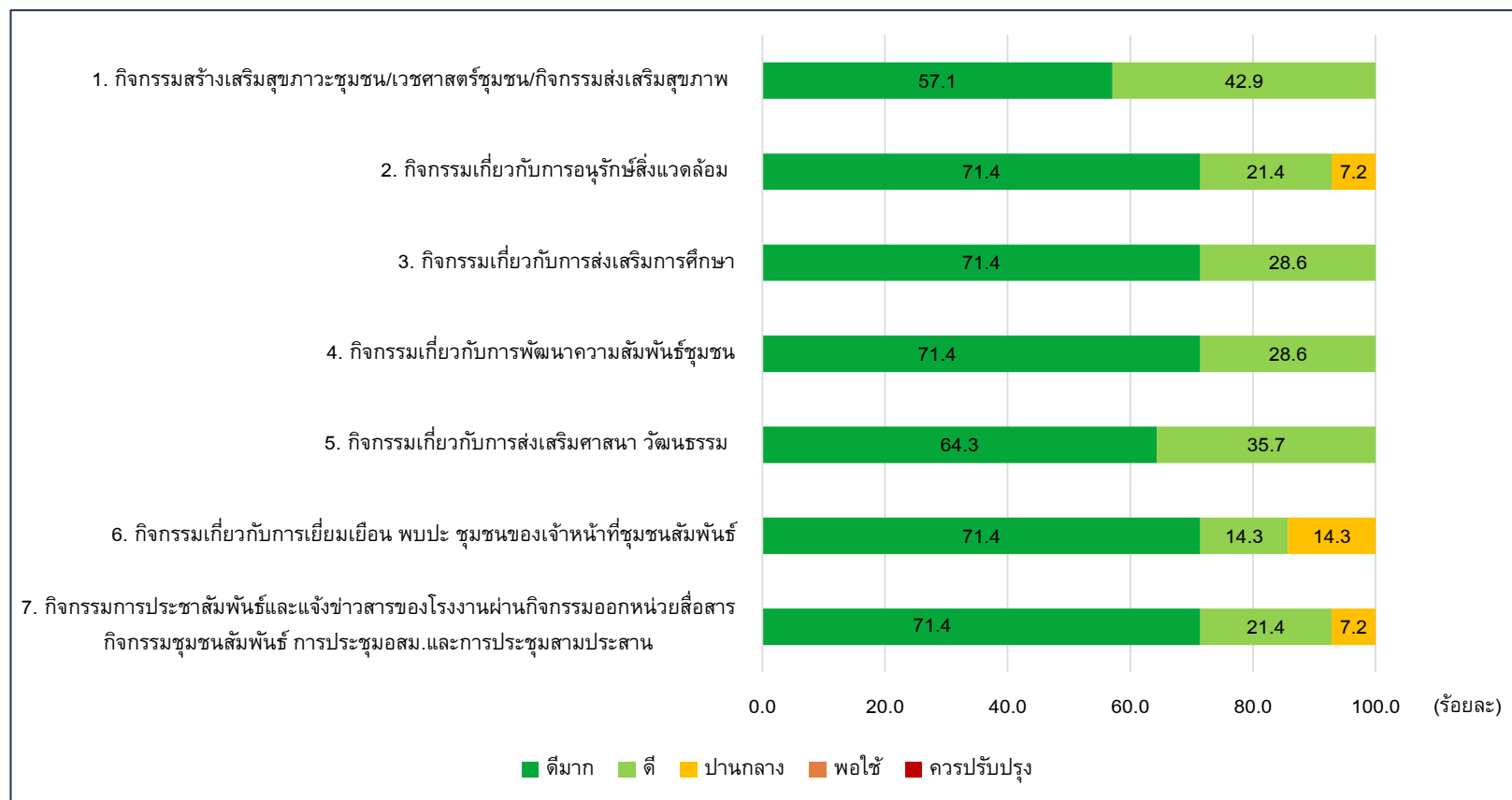
3) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา เช่น การมอบทุนการศึกษาประจำปี กิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมค่ายเยาวชน กิจกรรมเสริมทักษะฟุตบอลและฟุตซอล กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดี ร้อยละ 71.4 และในระดับดี ร้อยละ 28.6 ตามลำดับ

4) กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาความสัมพันธ์ชุมชน เช่น คณะกรรมการชุมชน - อสม. - เยาวชน - ประชาชน ด้านศาสนา วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เป็นต้น พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 71.4 และในระดับดี ร้อยละ 28.6 ตามลำดับ

5) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม เช่น กิจกรรมทำบุญเนื่องในวันปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์ เข้าพรรษา ออกพรรษา ถวายเทียนพรรษา ทอดกฐินสามัคคีประจำปี สวดมนต์ทำวัตรเย็น เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 64.3 และในระดับดี ร้อยละ 35.7 ตามลำดับ

6) กิจกรรมเกี่ยวกับการเยี่ยมเยียน พบปะ ชุมชนของเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 71.4 ในระดับดี และในระดับปานกลาง 14.3 เท่ากัน ตามลำดับ

7) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารของโรงงานผ่านกิจกรรมออกหน่วยสื่อสาร กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ การประชุมอสม. และการประชุมสามประสาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 71.4 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 21.4 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 7.2 ตามลำดับ



รูปที่ 7-6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจจากการรับทราบและการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วมที่ได้จัดขึ้น
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 ของผู้นำชุมชน

กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมฯ ทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 นั้น ผู้ตอบแบบสอบถามมีประทับใจกับทุกกิจกรรม เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่ดี มีประโยชน์ต่อชุมชน และควรจัดต่อเนื่องต่อไป ซึ่งกิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีความสำคัญที่สุด ได้แก่ กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา รองลงมากิจกรรมออกหน่วยสร้างเสริมสุขภาพชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/ทันตกรรม และกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม ความพึงพอใจของกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่บริษัทฯ จัดขึ้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่ากิจกรรมส่งเสริมต่าง ๆ เพียงพอ

7.2.2.6 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินการของบริษัทฯ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ปัจจุบันชุมชนได้รับการสนับสนุนจากบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ครอบคลุมในหลายๆ ด้านแล้ว และต้องการให้มีการสนับสนุนเพิ่มเติม และเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชน ควรมีการจัดกิจกรรมฝึกอาชีพและกิจกรรมออกหน่วยอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งดูแลปัญหาที่ชุมชนแจ้งอย่างทันท่วงที การสนับสนุนด้านเศรษฐกิจ การจ้างแรงงานในชุมชน และการเพิ่มทุนการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนี้ควรมีการจัดการสิ่งแวดล้อมและดูแลการจราจร โดยเฉพาะการสัญจรของรถเทรลเลอร์ ในทุกกิจกรรม ควรแจ้งให้ประชาชนรับทราบล่วงหน้า รวมทั้งควรมีการจัดตั้งหน่วยย่อยเพื่อความคล่องตัวในการติดตามงาน และแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ข้อมูลและแนวทางการปฏิบัติแก่ผู้นำชุมชนในลักษณะเชิงวิชาการ และละเอียดครบถ้วน เพื่อให้สามารถบริหารจัดการและสนับสนุนชุมชนได้อย่างเต็มศักยภาพ

7.2.3 ผลสำรวจความคิดเห็นของประชาชน

7.2.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีสัดส่วนของเพศหญิงมากที่สุด ร้อยละ 64.0 ที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 36.0 สำหรับช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น พบว่าส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 60 ปี ร้อยละ 38.5 รองลงมาอายุน้อยกว่า 51-60 ปี ร้อยละ 31.8 และอายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 13.0 ตามลำดับ

สถานภาพของผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพเป็นหัวหน้าครัวเรือน ร้อยละ 48.0 รองลงมาสมรสในครัวเรือน ร้อยละ 33.5 และเป็นผู้อยู่อาศัย ร้อยละ 18.5 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 43.0 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 22.0 และจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 17.3 ตามลำดับ

ภูมิลำเนาเดิมของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยในชุมชนตั้งแต่เกิด ร้อยละ 78.5 และที่เหลืออยู่ย้ายมาจากที่อื่น ร้อยละ 21.5 โดยสาเหตุที่ย้ายมาอยู่อาศัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ย้ายมาเพื่อประกอบอาชีพในชุมชน ร้อยละ 64.0 รองลงมาย้ายตามครอบครัว ร้อยละ 22.1 และย้ายมาเพื่อแต่งงานกับคนในพื้นที่ ร้อยละ 14.0 ตามลำดับ

การประกอบอาชีพหลักของครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย และรับจ้างทั่วไปเท่ากัน ร้อยละ 34.3 รองลงมาเป็นพนักงานบริษัท/พนักงานโรงงาน ร้อยละ 17.0 และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

เมื่อถามถึงความพอเพียงแก่การครองชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีพอใช้และเหลือเก็บ ร้อยละ 59.8 รองลงมา พอใช้แต่ไม่เหลือเก็บ ร้อยละ 34.8 และไม่เพียงพอ แต่ไม่มีหนี้สิน ร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อสภาพทั่วไปในชุมชนที่อาศัยอยู่ในระดับพอใจมาก ร้อยละ 63.0 รองลงมาพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ 30.5 และพึงพอใจในระดับพอใจปานกลาง ร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

7.2.3.2 การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

จากการสำรวจการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

การรับทราบกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าว ร้อยละ 97.9 รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 48.0 รองลงมา ทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 29.8 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 12.0 ตามลำดับ

การรับทราบระบบการป้องกันมลพิษและมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดมลพิษของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบข้อมูลดังกล่าว ร้อยละ 97.9 โดยส่วนใหญ่รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 48.3 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 29.2 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 12.1 ตามลำดับ

การรับทราบช่องทางการติดต่อกับโครงการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทราบช่องทางการติดต่อกับโครงการ ร้อยละ 92.1 โดยช่องทางการติดต่อกับโครงการส่วนใหญ่ ทราบผ่านเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 84.9 รองลงมาทราบจากหลายช่องทาง ร้อยละ 7.9 และทราบจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของบริษัท ร้อยละ 1.4 ตามลำดับ

รูปแบบหรือวิธีการที่เหมาะสมต่อการประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงข่าวสารต่อชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการแจ้งข่าวสารผ่านผู้นำชุมชน หรือกรรมการชุมชน ร้อยละ 61.1 รองลงมาต้องการให้ชี้แจงผ่านจุลสาร&ชุมชนของเรา ร้อยละ 24.4 และทำจดหมาย/เอกสารแจ้งต่อชุมชนโดยตรง ร้อยละ 14.0 ตามลำดับ

ข้อมูลที่ต้องการทราบหรือข้อมูลที่เห็นว่าควรให้มีการชี้แจงแก่ชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าข้อมูลที่ได้รับความรู้และเพียงพอแล้ว ร้อยละ 98.3 ส่วนที่เหลือผู้ตอบแบบสอบถามต้องการทราบภาพรวมทั้งหมดของกลุ่มไทยออยล์ ร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

7.2.3.3 ทักษะคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

จากการศึกษาทักษะคิดและความคิดเห็นด้านผลที่ได้รับจากการดำเนินการของบริษัท ต่อคุณภาพชีวิตและชุมชนในด้านต่างๆ ทั้ง 12 ด้าน พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่าการดำเนินการของบริษัท เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้น ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 7-2 และรูปที่ 7-7

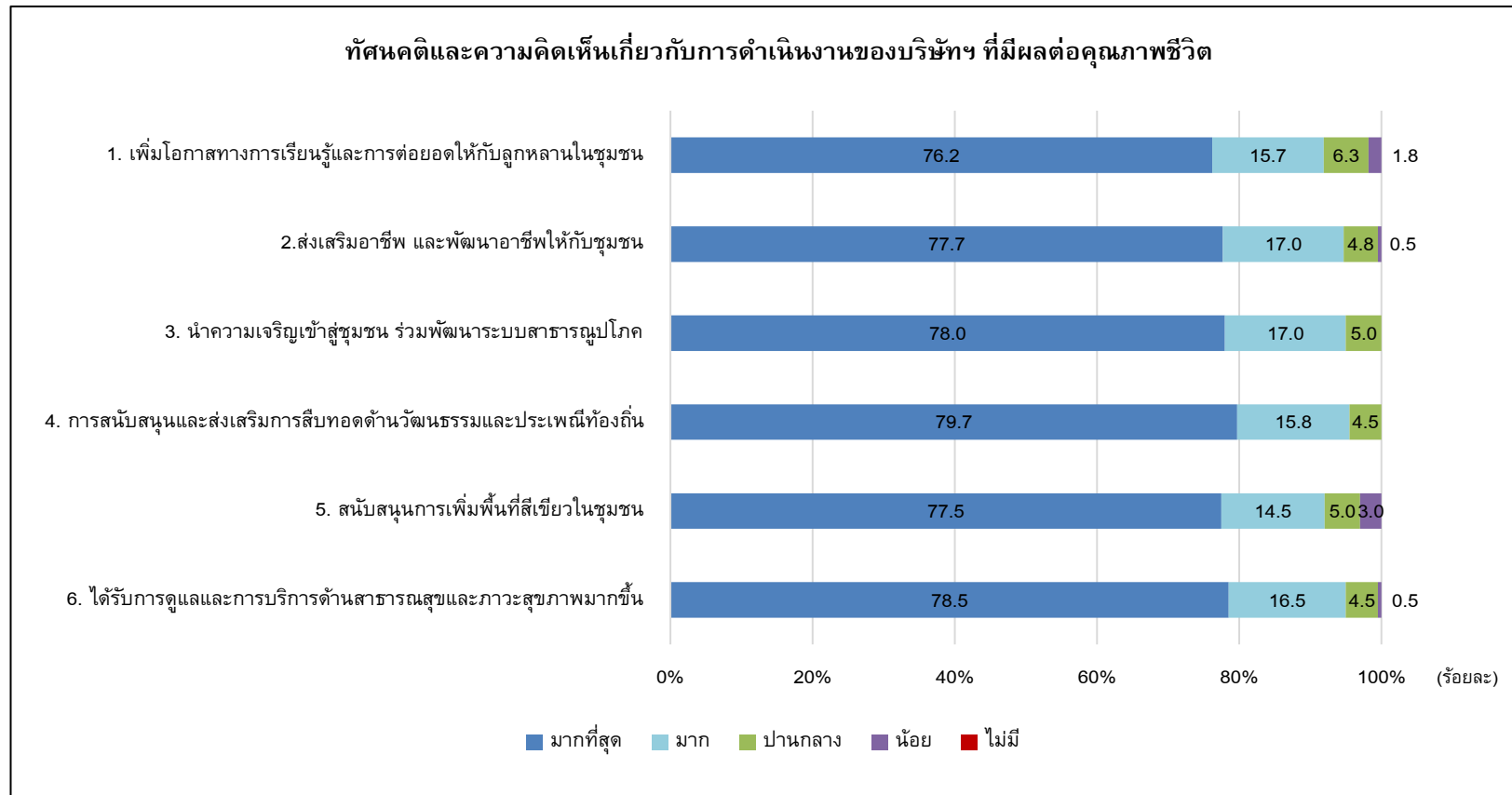
อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 3.8 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจทำให้เกิดเกิดปัญหามลภาวะด้านอากาศ รองลงมาทำให้ระบบสาธารณูปโภคขัดข้อง ร้อยละ 2.6 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 2.0 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัท อาจเกิดปัญหาทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน และส่วนที่เหลือผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ รายละเอียดดังตารางที่ 7-3 และรูปที่ 7-8

ตารางที่ 7-2 ทักษะคิดและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่

โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

ผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ	ระดับผลกระทบที่ได้รับ (ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี		
1) เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน	76.2	15.7	6.3	1.8	0.0	4.67	0.67
2) ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน	77.7	17.0	4.8	0.5	0.0	4.72	0.57
3) นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค	78.0	17.0	5.0	0.0	0.0	4.73	0.55
4) การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น	79.7	15.8	4.5	0.0	0.0	4.75	0.53
5) สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน	77.5	14.5	5.0	3.0	0.0	4.67	0.71
6) ได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้น	78.5	16.5	4.5	0.5	0.0	4.73	0.56



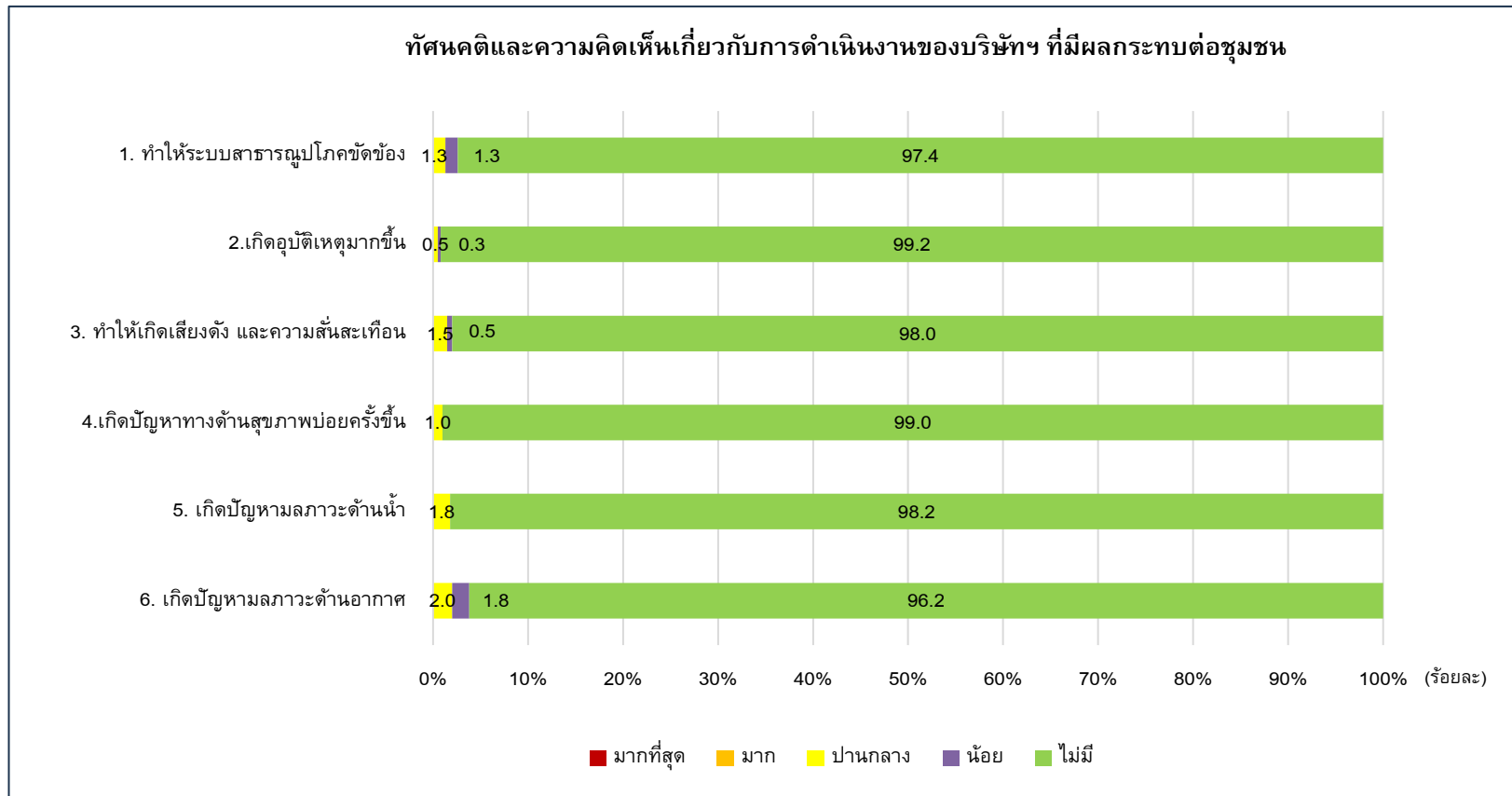
**รูปที่ 7-7 ร้อยละทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่
โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด**

**ตารางที่ 7-3 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
ที่มีผลกระทบชุมชนในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่
โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด**

ผลที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการ	ระดับผลกระทบที่ได้รับ (ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี		
1) ทำให้ระบบสาธารณูปโภคขัดข้อง	0.0	0.0	1.3	1.3	97.4	4.96	0.25
2) เกิดอุบัติเหตุมากขึ้น	0.0	0.0	0.5	0.3	99.2	4.99	0.15
3) ทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน	0.0	0.0	1.5	0.5	98.0	4.97	0.25
4) เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพบ่อยครั้งขึ้น	0.0	0.0	1.0	0.0	99.0	4.98	0.20
5) เกิดปัญหามลภาวะด้านน้ำ	0.0	0.0	1.8	0.0	98.2	4.97	0.26
6) เกิดปัญหามลภาวะด้านอากาศ	0.0	0.0	2.0	1.8	96.2	4.94	0.31

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ของบริษัทฯ ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ไม่เคยร้องเรียน เนื่องจากไม่ได้รับผลกระทบจากปัญหา หรือได้รับผลกระทบแต่อยู่ในระดับที่ไม่รุนแรง

ความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0 โดยให้เหตุผลว่า บริษัทฯ มีทั้งมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม ร้อยละ 51.2 และมีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการติดตามตรวจสอบมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ร้อยละ 48.8 ตามลำดับ



รูปที่ 7-8 ร้อยละทัศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่มีผลกระทบต่อชุมชนในภาพรวม 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่
โครงการโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก (ส่วนขยาย ครั้งที่ 1) บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด

7.2.3.4 ทศนคติและความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์

จากการสำรวจการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ที่ทางบริษัทฯ ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 ประชาชนส่วนใหญ่ทราบ และเคยเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นบางครั้ง ร้อยละ 92.7 รองลงมาคือ เคยเข้าร่วมกิจกรรม ทุกครั้งเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 6.3 มีเพียงร้อยละ 1.0 ที่ระบุว่าไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม ตามลำดับ แสดงระดับความพึงพอใจ ตามกิจกรรมในด้านต่างๆ ดังรูปที่ 7-9 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) กิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม ในระดับดีมาก ร้อยละ 79.8 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 15.3 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

2) กิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น ปลูกป่า ปล่อยพันธุ์สัตว์น้ำ อนุรักษ์ทำความสะอาดชายหาด เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม ในระดับดีมาก ร้อยละ 78.0 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 17.0 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 4.7 ตามลำดับ

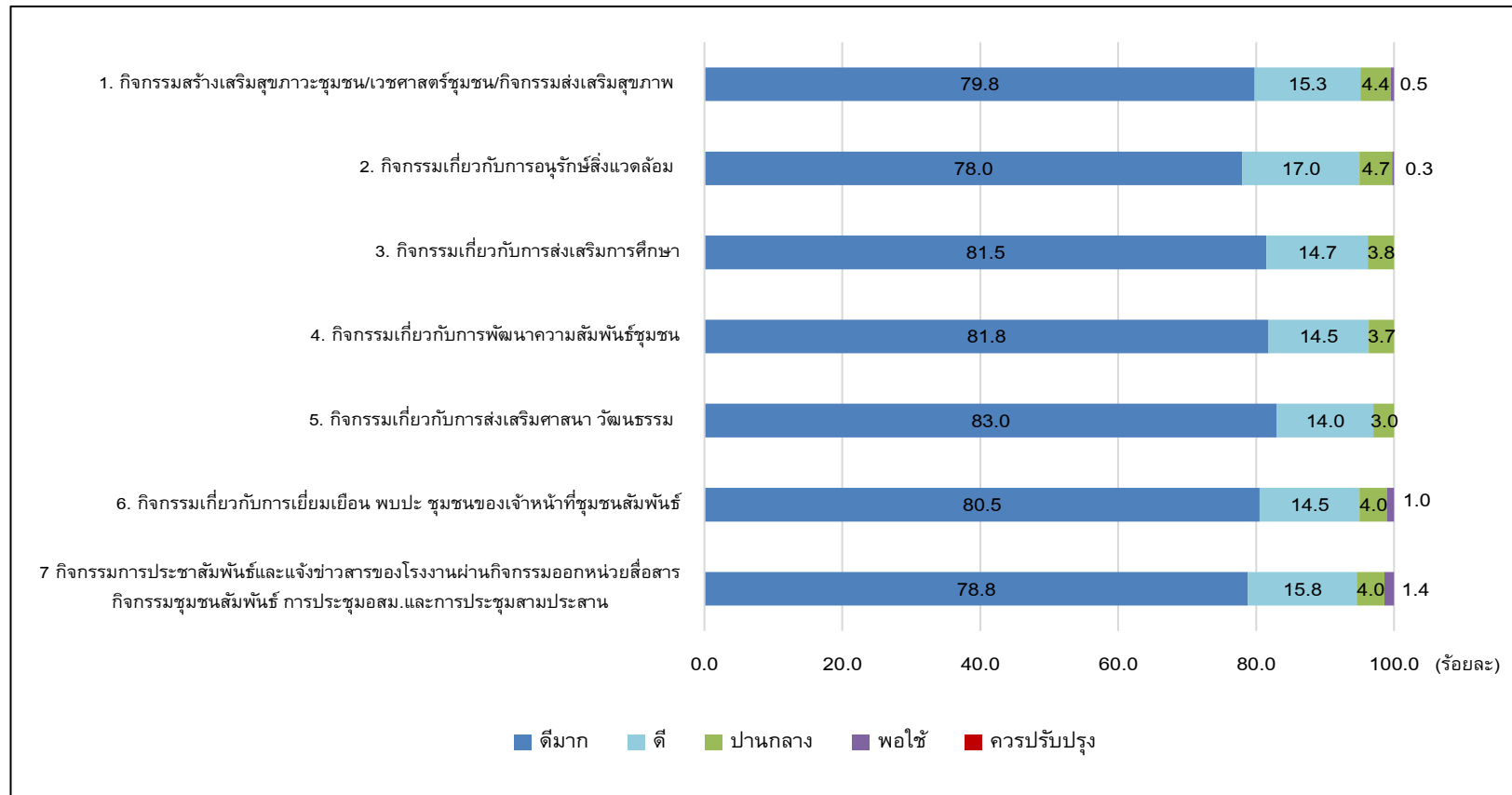
3) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา เช่น การมอบทุนการศึกษาประจำปี กิจกรรมส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษ กิจกรรมค่ายเยาวชน กิจกรรมเสริมทักษะฟุตบอลและฟุตซอล กิจกรรมวันเด็ก เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 81.5 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 14.7 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 3.8 ตามลำดับ

4) กิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพชุมชน เช่น คณะกรรมการชุมชน - อสม. - เยาวชน - ประชาชน ด้านศาสนา วัฒนธรรม และเศรษฐกิจ เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 81.8 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 14.5 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 3.7 ตามลำดับ

5) กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม เช่น กิจกรรมทำบุญเนื่องในวันปีใหม่ ประเพณีสงกรานต์ เข้าพรรษา ออกพรรษา ถวายเทียนพรรษา ทอดกฐินสามัคคีประจำปี สวดมนต์ทำวัตรเย็น เป็นต้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 83.0 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 14.0 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

6) กิจกรรมเกี่ยวกับการเยี่ยมเยียน พบปะ ชุมชนของเจ้าหน้าที่มวลชนสัมพันธ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 80.5 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 14.5 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 4.0 ตามลำดับ

7) กิจกรรมการประชาสัมพันธ์และแจ้งข่าวสารของโรงงานผ่านกิจกรรมออกหน่วยสื่อสาร กิจกรรม ชุมชนสัมพันธ์ การประชุมอสม. และการประชุมสามประสาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในระดับดีมาก ร้อยละ 78.8 รองลงมาในระดับดี ร้อยละ 15.8 และในระดับปานกลาง ร้อยละ 4.0 ตามลำดับ



รูปที่ 7-9 ร้อยละระดับความพึงพอใจจากการรับทราบและการเข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วม
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ที่ได้จัดขึ้นในปี พ.ศ. 2568 ของกลุ่มตัวอย่างประชาชนใน 13 ชุมชนโดยรอบพื้นที่โครงการ

7.2.3.5 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า บริษัทฯได้รักษามาตรฐานการดำเนินงานและจัดโครงการหรือกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อชุมชนอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องมาโดยตลอด ซึ่งในส่วนของข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของชุมชน ควรดำเนินการสนับสนุนกิจกรรมสวัสดิการ เช่น การแจกของขวัญปีใหม่แก่ผู้สูงอายุ และส่งเสริมการจ้างงานในพื้นที่ให้มากขึ้น พร้อมทั้งดูแลจัดการด้านการจราจรอย่างต่อเนื่อง ทั้งการลดเสียงดัง ควบคุมความเร็วของรถ และจัดการปริมาณรถที่สัญจรในชุมชน นอกจากนี้ควรเฝ้าระวังฝุ่นละอองและเสียงรบกวน โดยมีการแจ้งและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว รวมถึงตรวจเช็คและซ่อมแซมแนวกำแพงโครงการที่ชำรุด เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย สะอาด และเอื้อต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

7.3 สรุปผลการติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน

7.3.1 สรุปผลการสำรวจความคิดเห็น

จากการติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการสอบถามทัศนคติของผู้แทนจากหน่วยงานราชการในพื้นที่ 13 หน่วยงาน และสถานประกอบการ 5 แห่ง การสอบถามทัศนคติของผู้นำชุมชน และการสอบถามประชาชนโดยรอบพื้นที่บริษัท 13 ชุมชน ประกอบด้วย ชุมชนบ้านอ่าวอุดม ชุมชนตลาดอ่าวอุดม ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนบ้านแหลมฉับ ชุมชนบ้านเขาหน้าชัย ชุมชนบ้านชากยายจีน ชุมชนวัดมโนรม ชุมชนวัดพระประธานพร ชุมชนบ้านห้วยเล็ก ชุมชนหัวคันทด ชุมชนบ้านนาเก่า ชุมชนบ้านนาใหม่ และชุมชนหมู่บ้านแหลมทอง ภายในพื้นที่เทศบาลนครแหลมฉบัง รวมจำนวน 431 ตัวอย่าง ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจภาคสนามระหว่างวันที่ 22-28 กันยายน พ.ศ. 2568 สรุปได้ว่า เมื่อสอบถามเรื่องข้อมูลข่าวสารของบริษัท พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักการดำเนินงานของ บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ทั้งเรื่องของระบบป้องกันมลพิษของบริษัท และมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของบริษัท และส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบช่องทางการติดต่อกับบริษัทฯ จากเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ รองลงมาทราบจากหลากหลายช่องทาง และทราบจากศูนย์รับเรื่องของบริษัทฯ ดังนั้น จึงต้องการให้บริษัทฯ มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดกิจกรรมของบริษัทฯ ผ่านทางผู้นำชุมชน หรือกรรมการชุมชน ผ่านจุลสาร “ชุมชนของเรา” และผ่านจดหมายหรือเอกสารต่อหน่วยงานโดยตรง เป็นต้น

ในส่วนของการรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมฯ กับบริษัทฯ ท็อป เอสพีพี จำกัด ของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบกิจกรรมที่เกิดขึ้น โดยกิจกรรมที่เข้าร่วมและเกิดประโยชน์มากที่สุดคือ กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมศาสนา วัฒนธรรม รองมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับสร้างเสริมสุขภาพ ชุมชน/เวชศาสตร์ชุมชน/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ และสุดท้ายคือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมการศึกษา ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้มีการจัดกิจกรรมต่อเนื่องทุกๆ กิจกรรม เนื่องจากเป็นประโยชน์ต่อคนในชุมชน ให้เจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนกิจกรรมต่างๆในชุมชน เป็นต้น

เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจและสังคม จากบริษัท ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า บริษัทฯ ก่อให้เกิดผลกระทบด้านบวก คือ การดำเนินการของบริษัทฯ เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้นเท่ากัน

นอกจากนั้น ในรอบปีที่ผ่านมา เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดปัญหาหมอกควันด้านอากาศ รองลงมาทำให้ระบบสาธารณสุขโรคขัดข้อง และเห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจเกิดปัญหาทำให้เกิดเสียงดังและความสั่นสะเทือน ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่เคยร้องเรียนปัญหาต่างๆ ของบริษัทฯ เมื่อสอบถามถึงความกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของบริษัทฯ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความกังวล โดยให้ความเห็นว่าทั้งกลุ่มไทยออยล์ มีมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรัดกุม และมีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการติดตามตรวจสอบมาตรการด้าน สิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน

7.3.2 ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานติดตามตรวจสอบด้านเศรษฐกิจ-สังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน และผลที่ได้รับที่ปรึกษาที่มีข้อเสนอแนะดังนี้

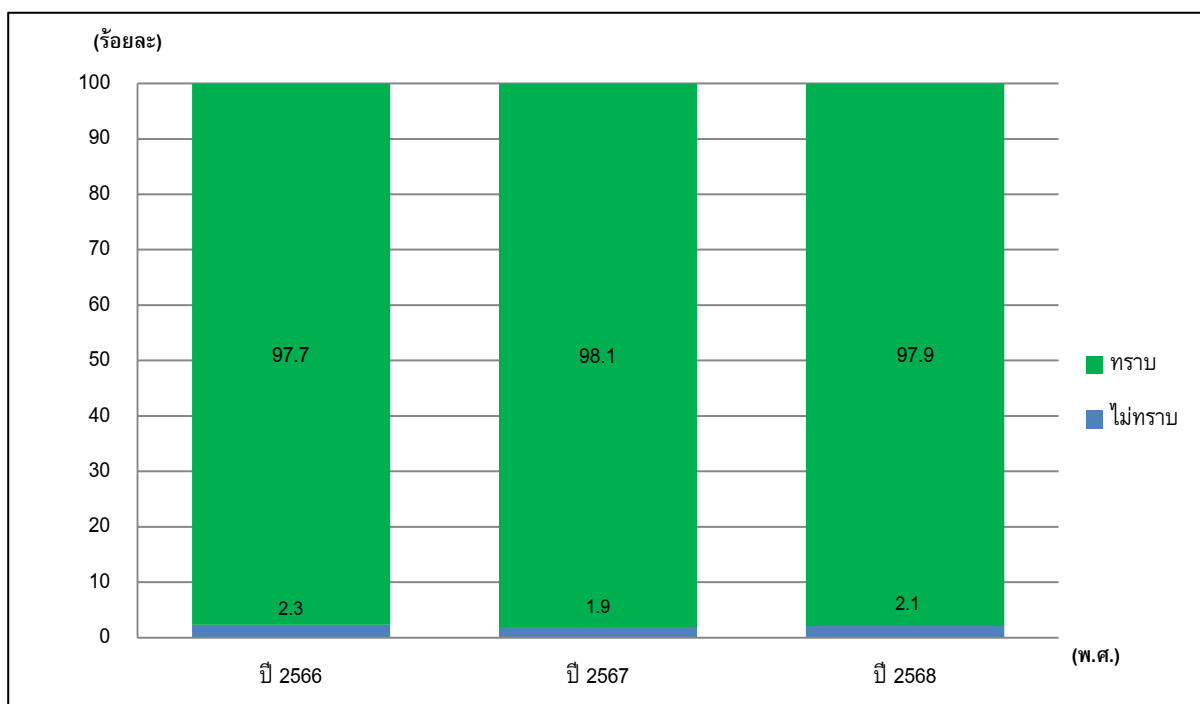
เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของชุมชน ควรดำเนินการสนับสนุนกิจกรรมสวัสดิการ เช่น การแจกของขวัญปีใหม่แก่ผู้สูงอายุ และส่งเสริมการจ้างงานในพื้นที่ให้มากขึ้น พร้อมทั้งดูแลจัดการด้านการจราจรอย่างต่อเนื่อง ทั้งการลดเสียงดัง ควบคุมความเร็วของรถ และจัดการปริมาณรถที่สัญจรในชุมชน นอกจากนี้ ควรเฝ้าระวังฝุ่นละอองและเสียงรบกวน โดยมีการแจ้งและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย สะอาด และเอื้อต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

7.4 เปรียบเทียบผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชน ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

บริษัทที่ปรึกษา ได้ดำเนินการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ศึกษาของบริษัท ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568 ซึ่งสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

7.4.1 การรับทราบข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงานของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

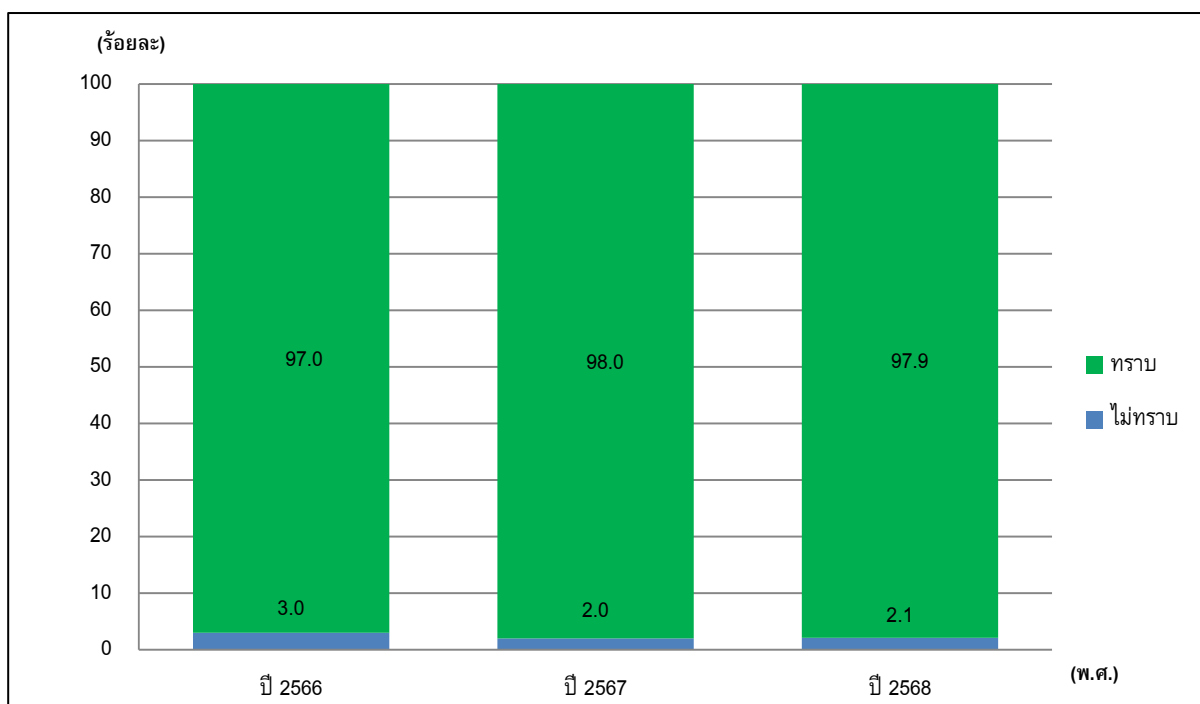
- ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามในชุมชนส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 97.7 และตอบไม่ว่าทราบ ร้อยละ 2.3 แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 38.9 รองลงมา ทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 25.3 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 19.2 ตามลำดับ
- ปี พ.ศ. 2567 : ผู้ตอบแบบสอบถามในชุมชนส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 98.1 และตอบไม่ว่าทราบ ร้อยละ 1.9 แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 56.9 รองลงมา ทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 19.9 และทราบจากวิทยุ/โทรทัศน์/ป้ายโฆษณา ร้อยละ 7.4 ตามลำดับ
- ปี พ.ศ. 2568 : ผู้ตอบแบบสอบถามในชุมชนส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 97.9 และตอบไม่ว่าทราบ ร้อยละ 2.1 แหล่งข้อมูลส่วนใหญ่ทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 48.0 รองลงมา ทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 29.8 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัท ร้อยละ 12.0 ตามลำดับ ดังรูปที่ 7-10



รูปที่ 7-10 ร้อยละการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมและลักษณะของการดำเนินงาน ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

7.4.2 การรับทราบข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขผลกระทบของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

- ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 97.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 3.0 แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 42.6 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 27.1 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ร้อยละ 13.2 ตามลำดับ
- ปี พ.ศ. 2567 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 98.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 2.0 แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 55.6 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 20.5 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ร้อยละ 10.2 ตามลำดับ
- ปี พ.ศ. 2568 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่าทราบ ร้อยละ 97.9 ไม่ทราบ ร้อยละ 2.1 แหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบจากผู้นำชุมชน ร้อยละ 48.3 รองลงมาทราบจากคนในครอบครัว/เพื่อนบ้าน ร้อยละ 29.2 และทราบจากเจ้าหน้าที่บริษัทฯ ร้อยละ 12.1 ตามลำดับ ดังรูปที่ 7-11



รูปที่ 7-11 ร้อยละการเปรียบเทียบการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

7.4.3 ทศนคติและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการ ของบริษัท ท็อป เอสพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

• ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการของบริษัทฯ เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้นเท่ากัน

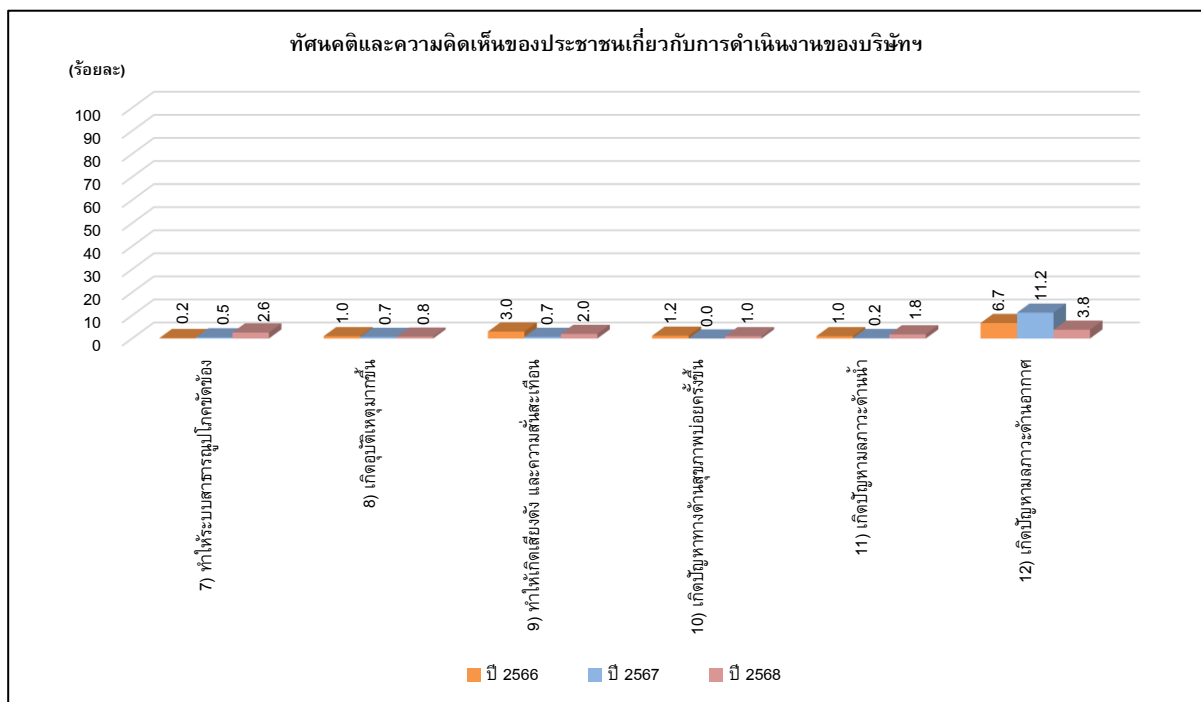
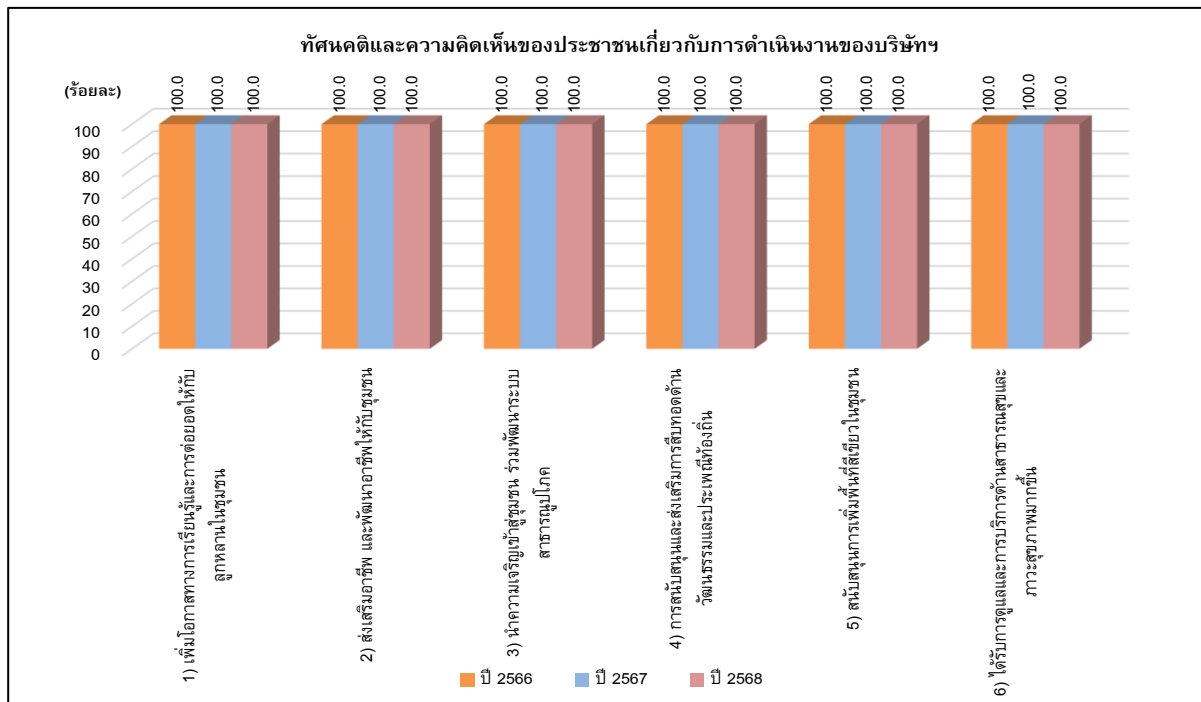
อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 6.7 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดปัญหาผลกระทบด้านอากาศ รองลงมาทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน ร้อยละ 3.0 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 1.2 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจเกิดปัญหาทางด้านสุขภาพบ่อยครั้งขึ้น

• ปี พ.ศ. 2567 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการของบริษัทฯ เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้นเท่ากัน

อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 11.2 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดเกิดปัญหาผลกระทบด้านอากาศ รองลงมาเกิดอุบัติเหตุมากขึ้น และทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือนเท่ากัน ร้อยละ 0.7 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 0.5 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจเกิดปัญหาทำให้ระบบสาธารณูปโภคขัดข้อง

• ปี พ.ศ. 2568 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 100.0 มีความคิดเห็นว่า การดำเนินการของบริษัทฯ เพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และการต่อยอดให้กับลูกหลานในชุมชน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้กับชุมชน นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน ร่วมพัฒนาระบบสาธารณูปโภค การสนับสนุนและส่งเสริมการสืบทอดด้านวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น สนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน และได้รับการดูแลและการบริการด้านสาธารณสุขและภาวะสุขภาพมากขึ้นเท่ากัน

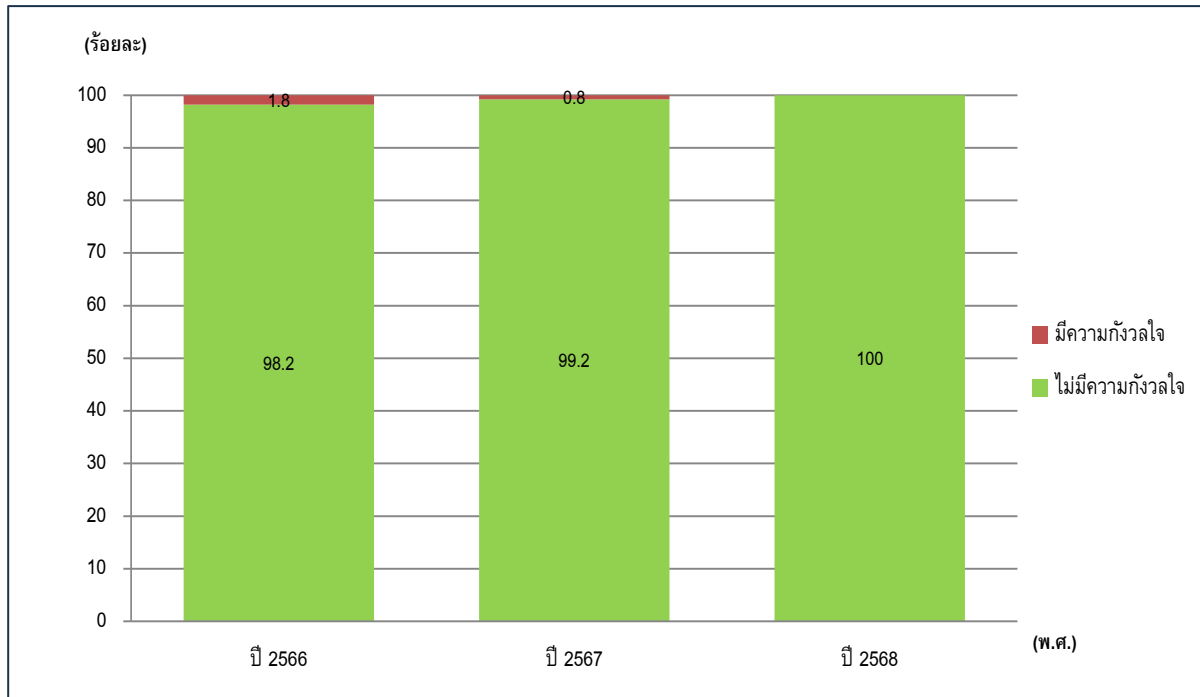
อย่างไรก็ตาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 3.8 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจทำให้เกิดเกิดปัญหาผลกระทบด้านอากาศ รองลงมาทำให้ระบบสาธารณูปโภคขัดข้อง ร้อยละ 2.6 และผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 2.0 เห็นว่าการดำเนินการของบริษัทฯ อาจเกิดปัญหาทำให้เกิดเสียงดัง และความสั่นสะเทือน ตามลำดับ ดังรูปที่ 7-12



รูปที่ 7-12 ร้อยละการเปรียบเทียบทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

7.4.4 ความวิตกกังวลต่อมาตรฐานการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568

- ปี พ.ศ. 2566 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความกังวล ร้อยละ 98.2 และมีความกังวลใจ ร้อยละ 1.8
- ปี พ.ศ. 2567 : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่มีความกังวล ร้อยละ 99.2 และมีความกังวลใจ ร้อยละ 0.8
- ปี พ.ศ. 2568 : ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีความกังวล ร้อยละ 100.0 ดังรูปที่ 7-13



รูปที่ 7-13 ร้อยละการเปรียบเทียบความวิตกกังวลต่อการดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
ของบริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด ระหว่างปี พ.ศ. 2566-2568